

SUOMEN NUMEROT NUMPAC OY:N HINNASTO

Sisällysluettelo

| | |
|--|---|
| Sisällysluettelo | 1 |
| 1. Yleistä..... | 2 |
| 1.1 Teleyritykset | 2 |
| 1.2 Liityntäteleyritykset | 2 |
| 2. Liityntämallit ja Numpacin palvelut | 2 |
| 2.1 M2M-liittymä | 2 |
| 2.2 Web-liittymä | 3 |
| 2.3 Puhelun ohjauksen liittymä..... | 3 |
| 2.4 Operaattori-ENUM liittymä | 3 |
| 2.5 Muuta | 4 |
| 2.5.1 Tiedotuspalvelu | 4 |
| 2.5.2 Help Desk..... | 4 |
| 2.5.3 Pääkäyttäjien lukumäärä | 4 |
| 2.5.4 Maksulaskutus..... | 4 |
| 2.5.5 Liittymämallin vaihtaminen | 4 |
| 3. Hinnasto..... | 5 |
| 4. Hinnoitteluperusteet..... | 7 |
| 4.1 Vuosimaksu ja kytkentämaksu..... | 7 |
| 4.2 Kuukausimaksu..... | 8 |
| 4.3 Numeron siirtomaksu | 8 |
| 4.4 Help Desk -maksu..... | 8 |
| 4.5 Liittymän muutosmaksu | 8 |
| 4.6 Liityntäteleyrityksenmaksut | 8 |
| 4.7 Operaattori-ENUM maksut..... | 9 |

1. Yleistä

Numpac tarjoaa numeronsiirrettävyyttä ja puheluohjauspalveluita teleyrityksille, jotka tarjoavat viestintä- tai verkkopalvelua.

Numpacilla on tuotevalikoimassa kaksi erilaista liittymämallia numeronsiirron Master -tietokantaan, joko M2M tai WEB - liittymä, sekä M2M-liittymä puhelinohjaukseen ja Operaattori-ENUM palvelu.

1.1 Teleyritykset

Teleyritykset, jotka tarjoavat viestintäpalvelua, voivat hankkia Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla teleyritys suorittaa numeronsiirrot.

Numpacin palvelusopimus sisältää numeronsiirtopalvelut, puheluiden reitityspalvelut, help desk -palvelut, siirrettyjen numeroiden tiedotuspalvelun ja maksulaskutuspalvelun.

Teleyritykset, jotka tarjoavat verkkopalvelua, voivat hankkia Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla teleyritys voi saada puhelun reititystä varten sd- ja sc-viestit sekä referenssi- ja numeroaluedatan.

1.2 Liityntäteleyritykset

Liityntäteleyrityksellä tarkoitetaan teleyrityksiä, jotka hankkivat Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla liityntäteleyrityksellä on oikeus käyttää Numpacin palvelusopimuksen mukaisia palveluita, sekä tarjota numeronsiirtopalveluita muille teleyritykselle.

Numeronsiirtopalveluita tarjoavan liityntäteleyrityksen tulee aina operoida liittymää.

Liityntäteleyrityksen palveluja käytävällä teleyrityksellä ei ole oikeutta toteuttaa itsenäistä rajapintaa Numpaciin tai sen palvelujärjestelmiin.

2. Liityntämallit ja Numpacin palvelut

2.1 M2M-liittymä

M2M-yhteyden avulla teleyritys yhdistää oman asiakaspalvelujärjestelmänsä konekielisenä Numpacin Master-tietokantaan. Teleyritys käsittelee numeron siirtopyynnöt suoraan omasta asiakaspalvelujärjestelmästä käsin, eikä teleyrityksen tarvitse syöttää ja vastaanottaa numeron siirtopyyntöjä erillisen Master-tietokantaliittymän kautta.

Puhelun ohjauksen M2M-yhteyttä käytetään teleyrityksille suunnatun reaaliaikaisen puheluiden reititystiedon jakamiseen.

M2M-liittymän teleyrityksellä on oikeus edelleentaruksella numeronsiirtopalveluita muille teleyrityksille eli toimia liityntäteleyrityksenä. M2M-liittymään voidaan lisätä muita teleyrityksiä liittymäkohtaisten rajoitusten puitteissa. Kustakin

liitettävästä uudesta teleyrityksestä peritään hinnaston mukainen maksu liityntäteleyritykseltä.

M2M liittymä sisältää mahdollisuuden käyttää Numpacin palveluita myös Web - käyttöliittymillä. WEB käyttöliittymää käyttävien teleyritysten lukumäärä on kuitenkin rajoitettu. Teleyritysten maksimimäärä on kuusi. M2M - liittymässä WEB käyttöliittymää käyttävien teleyritysten pitää kuulua M2M - liittymän omistajan kanssa samaan konserniin tai vakiintuneeseen yhteenliittymään.

Pääkäyttäjien lukumäärä on rajoitettu. M2M-liittymiin sisältyviin WEB - liittymillä ei ole omia pääkäyttäjiä, vaan pääkäyttäjien lukumäärä määräytyy tämän hinnaston kohdan 2.3.3 mukaisesti.

2.2 Web-liittymä

Web GUIn avulla teleyritys voi syöttää ja vastaanottaa numeron siirtopyyntöjä Web käyttöliittymän kautta. Teleyritys käyttää Web-selainta syöttäessään ja lukiessaan numeron siirtotietoja Master - järjestelmään.

WEB -liittymän teleyrityksellä on oikeus edelleentaruksena numeronsiirtopalveluja muille teleyrityksille eli toimia liityntäteleyrityksenä. WEB -liittymään voidaan lisätä teleyrityksiä liittymäkohtaisten rajoitusten puitteissa. Kustakin liitettävästä uudesta teleyrityksestä peritään hinnaston mukainen maksu liityntäteleyritykseltä.

Web - liittymän liittymismaksu sisältää kertatoteutuksena liittymän yhdelle teleyritykselle. Web -liittymään voidaan lisätä muita teleyrityksiä, mikäli lisäys toteutetaan pääliittymän teknisellä rajapinnalla.

WEB - liittymässä vain yhdellä teleyrityksellä on oikeus hallinnoida liittymää.

2.3 Puhelun ohjauksen liittymä

Teleyrityksen Verkkopalvelun M2M-yhteyttä käytetään teleyritykselle suunnatun reaaliaikaisen puheluiden reititystiedon jakamiseen piirikytkentäisissä viestintäverkoissa.

Numeronohjauksen M2M liittymästä teleyritykselle provisoidaan tieto numeron siirtymisestä yhdeltä teleyritykseltä toiselle. Tätä tietoa teleyritys voi käyttää puheluiden reititykseen.

2.4 Operaattori-ENUM liittymä

Operaattori-ENUM tarjoaa reaaliaikaisen puheluiden ja muiden viestintäpalveluiden reititystiedon IP-pohjaisissa pakettikytkentäisissä verkoissa. Operaattori-ENUM palvelu tarjoaa tietosisällöltään saman tiedon kuin kappaleessa 2.2. kuvattu Numeron ohjauksen palveluliittymä, mutta muunnettuna IP-verkkojen ymmärtämään muotoon.

2.5 Muuta

2.5.1 Tiedotuspalvelu

Numpac on toteuttanut yleisen, kattavan ja loppukäyttäjälle maksuttoman tiedotuspalvelun, josta löytyvät tiedot siirretyistä numeroista.
(www.siirretytnumerot.fi)

2.5.2 Help Desk

Numpac tarjoaa asiakkailleen help desk palveluja. Palveluaikoina MNP help desk valvoo numeronsiirtoja ja hoitaa numeronsiirrettävyyttä koskevia palvelupyynnöitä. Help desk vastaa numeronsiirrettävyyden virhetilanteiden korjauksista. Ainoastaan Asiakkaan nimeämällä pääkäyttäjällä on oikeus käyttää MNP help Deskin palveluita. Liittymämalleihin kuuluu rajoitettu määrä yhteydenottoja (puhelu tai sähköposti) help deskiin. Virhetilanteista raportoimista ei lasketa yhteydenotoksi. NUMPAC laskuttaa erikseen Asiakasta help Desk palveluiden käytöstä, jos Asiakas ylittää liittymämalliinsa sisältyvien kalenterikuukausittaisen yhteydenottojen määrän tai jos Help Deskiin ottaa yhteyttä muun kuin Asiakkaan nimeämä Pääkäyttäjä.

2.5.3 Pääkäyttäjien lukumäärä

Teleyritys on oikeutettu nimeämään 8 pääkäyttäjää jokaiseen käytössään olevaa M2M - ja WEB - liittymään.

2.5.4 Maksulaskutus

Luovuttavalla teleyrityksellä on oikeus periä vastaanottavalta teleyritykseltä numeron ja numeroblokin luovutuksesta syntyvät kulut luovutusmaksuina. Asiakas ilmoittaa liittyessään Numpacin asiakkaaksi, kuinka paljon Asiakas perii luovuttamastaan numerosta tai numeroblokista. Numpac hoitaa luovutettujen numeroiden clearingin, ns. maksulaskutuksen, asiakkaiden puolesta. Numpac ei peri maksulaskutuksen hoidosta Asiakkailta erillistä korvausta. Numpac muodostaa Asiakkaiden välisten numeronsiirtotapahtumien perusteella maksulaskutuksen laskutustiedot ja hoitaa laskutuksen. Numpac tulostaa maksulaskut, lähettää ne sähköpostitse Asiakkailleen ja säilyttää laskukopiot Numsi-portaalissa kolmen kuukauden ajan.

2.5.5 Liittymämallin vaihtaminen

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymämallia sopimalla asiasta erikseen Numpacin kanssa. Mikäli asiakas vaihtaa liittymämallia WEB - liittymästä M2M - liittymäksi, peritään asiakkaalta tämän hinnaston mukainen liittymän muutosmaksu.

Asiakkaan vaihtaessa liittymämallia tulevat uuden liittymämallin mukaiset hinnat voimaan kun seuraavat "Siirtymisedellytykset" ovat täyttyneet. "Siirtymisedellytyksillä" tarkoitetaan sitä hetkeä kun kaikki seuraavat edellytykset ovat täyttyneet:

- a) Asiakas ja Numpac ovat sopineet liittymämallin vaihtamisesta; ja
- b) Asiakas on valmistellut ja muokannut omat tuotteet, rajapinnat ja toimintaprosessit ja tehnyt muut tekniset muutokset siten, että asiakkaalla on riittävät tekniset toimintaedellytykset siirtyä käyttämään uutta liittymätyyppiä; ja
- c) Numpacin, Accenture Oy:n ja asiakkaan edustaja (tai edustajat) ovat auditoineet numeronsiirtoprosessin uudella liittymällä, ja on todettu, että asiakkaalla on täysi valmius siirtää numeroita uudessa liittymämallissa.

3. Hinnasto

Numpac veloittaa asiakkaalta liittymäkohtaisen kytkentämaksun, vuosimaksun, kuukausimaksun, numeron siirtomaksun ja helpdesk maksun seuraavasti:

Taulukko 1: Maksut ja hinnat eri liittymämalleille

| Hinnat euroissa ilman ALV | M2M | Web | Puhelun ohjaus |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Vuosimaksu/vuosi (ks. kohta 4.1) | 5.000 | 1.500 | |
| Kuukausimaksu (ks. kohta 4.2) | 400 | 200 | 400 |
| Numeron siirtomaksu (ks. kohta 4.3) | siirron perusmaksu | siirron perusmaksu | |
| Help Desk - maksu (ks. kohta 4.4) | 60 | 60 | |
| Palvelupyynnön veloitus /alkava 0,5h | 60 | 60 | 60 |
| Vanhan teleyrityksen liityntäteleyrityksen vaihtomaksu¹ (ks. kohta 4.6) | | 759 | |
| Liittymän muutosmaksu WEB:sta M2M-liittymäksi (ks. kohta 4.5) | 3.500 | | |
| Uusi teleyritys liityntäteleyritykselle² (ks. kohta 4.6) | | 3.258 | |
| Puhelun ohjauksen sekä refenssi- ja number plan - datan kytkentämaksu (ks. kohta 4.6) | | | 14.305 |
| Teleyrityksen referenssidatan ja vpn:n kytkentämaksu³ | 3.254 | 3.254 | |
| Teleyrityksen numeron siirtoliittymän kytkentämaksu⁴ (ks. kohta 4.1) | 17.879 | 8.349 | |
| Operaattori-ENUM liityntämaksu | 5.000 | | |
| Operaattori-ENUM kuukausimaksu | 5.500 | | |
| Operaattori-ENUM OpenStack-kuukausimaksu | 550 | | |
| Operaattori-ENUM muutokset Tier2-palvelintietoihin | 540 | | |

¹ Veloitetaan liityntäteleyritykseltä

² Veloitetaan liityntäteleyritykseltä

³ Veloitetaan teleyritykseltä joka tarjoaa numeronsiirtopalvelua

⁴ Veloitetaan liityttäessä Numsi-masteriin

AsiakasAsiakas ja Numpac voivat erikseen sopia NUMPACin erikseen toimittamista palveluista, jotka Numpac laskuttaa aikaveloitusterusteisesti noudattaen alla olevaa palveluhinnastoa:

Taulukko 2. Palveluhinnasto

| Hinnat euroissa ilman ALV | á-hinta |
|--|---------------------|
| Konsultointi (projektinjohto, määrittelytyö) | 1.431 € / päivä |
| Konsultointi (tekninen) / Muu henkilötyö | 1.073 € / päivä |
| Koulutus | 929 € / päivä |
| Operaattori-ENUM palvelupyynnöt | 120€ / alkava tunti |

Konsultointi- ja muussa henkilötyössä päivällä tarkoitetaan normaalia arkityöpäivää klo 9-17 välisenä aikana, sisältäen lounastauon ja muut tavanomaiset tauot. Koulutuspäivällä tarkoitetaan kuuden tunnin mittaista koulutuspäivää. Lisäksi noudatetaan seuraavia kertoimia: arkiylityökerroin: 1,5; lauantaiylityökerroin: 1,75; ja pyhäilytön kerroin: 2,0.

NUMPAC veloittaa matka-, majoitus- ja matka-aika-, päiväraha-, kopiointi-, postitus-, laite- ja muut kulut ja kustannukset toteutuman mukaisesti.

4. Hinnoitteluperusteet

4.1 Vuosimaksu ja kytkentämaksu

Teleyritykseltä veloitetaan palvelun kytkentämaksu tämän solmiessa sopimuksen Numpacin kanssa.

Vuosimaksu on laskennallisesti vuosiperusteinen siten, että M2M-liittymän vuosimaksu on 5.000 euroa ja Web -liittymän vuosimaksu on 1.500 euroa.

Vuosimaksu laskutetaan yhdellä laskulla etukäteen joko yhdeltä, kahdelta tai kolmelta kalenterivuodelta.

Numpac palauttaa vuosimaksun vain siinä tapauksessa, että palvelusopimus päättyy Numpacin irtisanoessa palvelusopimus. Numpac palauttaa tällöin vuosimaksun sen laskennallisen osan, joka kohdistuu irtisanomishetken kalenterivuotta seuraaviin kokonaisiin kalenterivuosiin.

Numpac veloittaa Asiakkaalta kytkentämaksut liittymän rakentamisesta, auditoinnista ja testaamisesta, jotka ovat 17.879 euroa M2M-liittymältä ja 8.349 euroa Web-liittymältä. Kytchentämaksusta annetaan 25%:n alennus, jos teleyrityksellä on jo ennestään olemassa liittymä.

Kytchentämaksusta veloitetaan 50% sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä ja toinen 50% liittymän käyttöönoton yhteydessä.

4.2 Kuukausimaksu

Liittymän kk-maksuun sisältyy numeronsiirrettävyysspalveluiden (numeronsiirrot ja help desk - palvelut) lisäksi reititystietojen lähetys teleyritykselle, joka tarjoaa verkkopalvelua puheluiden ohjausta varten, Viestintäviraston määräyksen mukaisen tiedotuspalvelun ylläpito ja teleyritysten välisen maksulaskutuksen hoito.

Asiakas on velvollinen maksamaan kuukausimaksun kokonaisuudessaan sen kuukauden alusta alkaen, jolloin Asiakas aloittaa liittymän käytön.

Liittymäkohtaiset kuukausimaksut määräytyvät kutakin liittymää käyttävien teleyritysten yhteenlasketun teleyritystunnusten lukumäärän mukaan.

Numpac laskuttaa kk-maksut kultakin liittymäteleyritykseltä yhteenlaskien liittymäasiakkaan liittymää käyttävien teleyritystunnusten lukumäärä * hinnaston mukainen kk-maksu. Liityntäteleyrityksen kanssa sopimuksen tehneen teleyrityksen kuukausimaksu peritään liityntäteleyritykseltä.

4.3 Numeron siirtomaksu

Numeron siirtomaksu laskutetaan per siirretty numero ja lasku lähetetään kuukausittain jälkikäteen toteutuneiden siirtojen mukaan. Numeron siirtomaksun maksaa numeron vastaanottava teleyritys.

Numeron siirtomaksuina veloitetaan maksu per siirretty numero tai siirretty numeroblokki. Siirtomaksu veloitetaan teleyrityksiltä M2M ja WEB - liittymissä.

4.4 Help Desk -maksu

Help Desk -maksua maksetaan Help Deskiin soitetuista puheluista tai yhteydenotoista niiden puhelujen tai yhteydenottojen osalta, jotka ylittävät liittymämallille oikeutetun Palvelukuvauksessa määritellyn kuukausittaisen puhelu- tai yhteydenottomäärän. Taulukon 1 hinta on per puhelu tai yhteydenotto ja alkava 30 minuutin jakso⁵.

4.5 Liittymän muutosmaksu

Liittymämallin vaihto M2M -liittymään Web -liittymästä on hinnoiteltu erikseen.

Liittymän muutosmaksu on laskennallisesti vuosiperusteinen siten, että yhden vuoden muutosmaksu vaihdosta M2M -liittymään Web -liittymästä on 3.500 euroa. Liittymän muutosmaksu laskutetaan liittymän muutoshetkellä kokonaisuudessaan siltä vuodelta.

Maksetuista vuosimaksuista ei makseta palautuksia.

4.6 Liityntäteleyrityksenmaksut

⁵ Esimerkki: 45 minuutin Help Desk puhelusta NUMPAC laskuttaa asiakasta 120 euroa, mikäli asiakas on jo käyttänyt Help Desk puhelukiintiönsä ko. kuussa

Liityntäteleyrityksen tulee maksaa hinnaston mukainen teleyritys (ty-tunnus) kohtainen maksu jokaisesta liityntäteleyrityksen teleyrityksestä⁶.

Liityntäteleyrityksen vuosimaksuun sisältyy konsernin tai vakiintuneen yhteenliittymän teleyritykset yhden teknisen M2M tai WEB gui - rajapinnan kautta.

Liityntäteleyrityksen asiakkaalla on oikeus vaihtaa liityntäteleyritystään sopimalla asiasta liityntäteleyrityksen kanssa. Liityntäteleyritykseltä veloitetaan tällöin hinnaston mukainen liityntäteleyrityksen vaihtomaksu⁷.

4.7 Operaattori-ENUM maksut

Operaattori-ENUM palveluun liittyessään teleyritys maksaa liittymän avaamisesta avausmaksun. Avausmaksu kattaa tarvittavat konfigurointityöt ENUM-järjestelmään, tietoliikenneyhteyksien avaamisen operaattori-ENUM järjestelmän ja teleyrityksen välille, sekä kaksi tuotantokäyttöön tarkoitettua Julkaisujärjestelmälisenssiä ja yhden testauslisenssin. Palvelun käytöstä teleyritys maksaa tämän hinnaston mukaista kuukausimaksua.

Mikäli teleyritys haluaa julkaisujärjestelmänsä toimimaan OpenStack virtualisointiympäristössä oletuksena tuetun VMWaren sijaan, veloitetaan tästä taulukon 1 mukainen kuukausittainen lisämaksu.

Erikseen tilatuista muutostöistä teleyrityksen tietoihin Operaattori-ENUM palvelussa veloitetaan taulukoiden 1 ja 2 mukaiset palvelumaksut.

⁶ Ks. hinnasto "Uusi teleyritys liityntäteleyritykselle"

⁷ Ks. hinnasto "Liityntäteleyrityksen vaihtomaksu"