

Numpacin yritysasiakas- ja toimittajarekisterin tietosuojaseloste

23.5.2018

1 Rekisterinpitäjä

Suomen Numerot Numpac Oy (Numpac), y-tunnus 1829232-0
Opastinsilta 12 G, 00520 Helsinki

2 Yhteystiedot rekisteriasioissa

Seppo Backman
sähköposti seppo.backman@numpac.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu Numpacin ja yritysasiakkaan, toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden välisen sopimuksen täytäntöön panemiseen. Henkilötietojen käsittely perustuu lisäksi Numpacin oikeutettuun etuun.

Henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Numpacin ja yritysasiakkaan sekä toimittajan välisen asiakas- ja yhteistyösuhteen hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen
- palveluiden tuottaminen ja tarjoaminen
- tuotteiden ja palveluiden myynti ja markkinointi
- asiakasviestintä, mukaan lukien palaute- ja asiakastyytyväisyyskyselyt sekä mahdollisista häiriötilanteista tiedottaminen
- liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- väärinkäytösten, petosten ja muiden rikosten havainnointi, estäminen ja selvittäminen

4 Rekisterin tietosisältö ja rekisteröityjen ryhmät

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja nykyistä, tulevista ja vanhoista yritysasiakkaiden, toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Palvelukohtaiset käyttäjätunnukset
- Käyttötietoja esim. palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet, IP-osoitteet
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot

- Mahdolliset muut rekisteröidyn itsensä antamat tiedot

5 Tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään palveluiden ja verkkosivuston käytön, yhteydenottopyynnön, tai muun asioinnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.

6 Tietojen luovutukset ja tietojen siirto sekä siirrot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Numpac ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille paitsi, jos se on välttämätöntä rekisterinpitäjän lakisääteisten tai sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi.

Numpac käyttää ulkopuolista palveluntarjoajia (alihankkijoita) palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Näitä alihankkijoita ovat esimerkiksi ICT-, palvelujen tuottajat. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi. Nämä alihankkijat käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. Numpac varmistaa henkilötietoja käsittelevien alihankkijoidensa kanssa tehtävillä tietojenkäsittelysopimuksilla tietosuojan toteutumisen.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7 Rekisterin suojausten periaatteet ja tietojen säilytysaika

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Rekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon laista, kuten kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään 2 vuoden ajan asiakassuhteen ja yhteistyökumppanisuhteen tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen (paitsi siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä tätä pidempään).

8 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.