

# SUOMEN NUMEROT NUMPAC OY:N HINNASTO

## Sisällysluettelo

Sisällysluettelo.....	1
1. Yleistä.....	2
1.1 Teleyritykset.....	2
1.2 Liityntäteleyritykset.....	2
2. Liityntämallit ja Numpacin palvelut.....	2
2.1 M2M-liittymä.....	2
2.2 Web-liittymä.....	3
2.3 Puhelun ohjauksen liittymä.....	3
2.4 Operaattori-ENUM palvelu.....	3
2.5 Muuta.....	4
2.5.1 Tiedotuspalvelu.....	4
2.5.2 Help Desk.....	4
2.5.3 Pääkäyttäjien lukumäärä.....	4
2.5.4 Maksulaskutus.....	4
2.5.5 Liittymämallin vaihtaminen.....	4
3. Hinnasto.....	5
4. Hinnoitteluperusteet.....	8
4.1 Vuosimaksu ja kytkentämaksu.....	8
4.2 Kuukausimaksu.....	8
4.3 Numeron siirtomaksu.....	8
4.4 Help Desk -maksu.....	9
4.5 Liittymän muutosmaksu.....	9
4.6 Liityntäteleyrityksen maksut.....	9
4.7 Operaattori-ENUM maksut.....	9

## 1. Yleistä

Numpac tarjoaa numeronsiirrettävyys- ja puheluohjauspalveluita teleyrityksille, jotka tarjoavat viestintä- tai verkkopalvelua.

Numpacilla on tuotevalikoimassa kaksi erilaista liittymämallia numeronsiirron Master -tietokantaan, joko M2M tai WEB - liittymä, sekä Puhelunohjauksen liittymä ja Operaattori-ENUM palvelu.

### 1.1 Teleyritykset

Teleyritykset, jotka tarjoavat viestintäpalvelua, voivat hankkia Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla teleyritys suorittaa numeronsiirrot.

Numpacin palvelusopimus sisältää numeronsiirtopalvelut, puheluiden reitityspalvelut, Help Desk -palvelut, siirrettyjen numeroiden tiedotuspalvelun ja maksulaskutuspalvelun.

Teleyritykset, jotka tarjoavat verkkopalvelua, voivat hankkia Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla teleyritys voi saada puhelun reititystä varten sd- ja sc-viestit sekä referenssi- ja numeroaluedatan.

### 1.2 Liityntäteleyritykset

Liityntäteleyrityksellä tarkoitetaan teleyrityksiä, jotka hankkivat Numpacilta liittymän käyttöoikeuden, jonka nojalla liityntäteleyrityksellä on oikeus käyttää Numpacin palvelusopimuksen mukaisia palveluita, sekä tarjota numeronsiirtopalveluita muille teleyritykselle.

Numeronsiirtopalveluita tarjoavan liityntäteleyrityksen tulee aina operoida liittymää.

Liityntäteleyrityksen palveluja käytävällä rinnakkaisteleyrityksellä ei ole oikeutta toteuttaa itsenäistä rajapintaa Numpaciin tai sen palvelujärjestelmiin.

## 2. Liityntämallit ja Numpacin palvelut

### 2.1 M2M-liittymä

M2M-yhteyden avulla teleyritys yhdistää oman asiakaspalvelujärjestelmänsä konekielisenä Numpacin Master-tietokantaan. Teleyritys käsittelee numeron siirtopyynnöt suoraan omasta asiakaspalvelujärjestelmästä käsin, eikä teleyrityksen tarvitse syöttää ja vastaanottaa numeron siirtopyyntöjä erillisen Master-tietokantaliittymän kautta.

Puhelun ohjauksen M2M-yhteyttä käytetään teleyrityksille suunnatun reaaliaikaisen puheluiden reititystiedon jakamiseen.

M2M-liittymän teleyrityksellä on oikeus edelleen tarjota numeronsiirtopalveluja muille teleyrityksille eli toimia liityntäteleyrityksenä. M2M-liittymään voidaan

lisätä muita rinnakkaisteleyrityksiä liittymäkohtaisten rajoitusten puitteissa. Kustakin liitettävästä uudesta rinnakkaisteleyrityksestä peritään hinnaston mukainen maksu liityntäteleyritykseltä.

M2M liittymä sisältää mahdollisuuden käyttää Numpacin palveluita myös Web -käyttöliittymällä. WEB käyttöliittymää käyttävien teleyritysten lukumäärä on kuitenkin rajoitettu. Teleyritysten maksimimäärä on kuusi. M2M - liittymässä WEB käyttöliittymää käyttävien teleyritysten pitää kuulua M2M - liittymän omistajan kanssa samaan konserniin tai vakiintuneeseen yhteenliittymään.

Pääkäyttäjien lukumäärä on rajoitettu. M2M-liittymiin sisältyviin WEB - liittymillä ei ole omia pääkäyttäjiä, vaan pääkäyttäjien lukumäärä määräytyy tämän hinnaston kohdan 2.5.3 mukaisesti.

## 2.2 Web-liittymä

Web GUIn avulla teleyritys voi syöttää ja vastaanottaa numeron siirtopyyntöjä Web käyttöliittymän kautta. Teleyritys käyttää Web-selainta syöttäessään ja lukiessaan numeron siirtotietoja Master - järjestelmään.

WEB-liittymän teleyrityksellä on oikeus edelleen tarjota numeronsiirtopalveluja muille teleyrityksille eli toimia liityntäteleyrityksenä. WEB-liittymään voidaan lisätä rinnakkaisteleyrityksiä liittymäkohtaisten rajoitusten puitteissa. Kustakin liitettävästä uudesta teleyrityksestä peritään hinnaston mukainen maksu liityntäteleyritykseltä.

Web - liittymän liittymismaksu sisältää kertatoteutuksena liittymän yhdelle teleyritykselle. Web -liittymään voidaan lisätä muita rinnakkaisteleyrityksiä, mikäli lisäys toteutetaan pääliittymän teknisellä rajapinnalla.

WEB - liittymässä vain yhdellä teleyrityksellä on oikeus hallinnoida liittymää.

## 2.3 Puhelun ohjauksen liittymä

Teleyrityksen Puhelunohjauksen M2M -palveluliittymää käytetään teleyritykselle suunnatun reaaliaikaisen puheluiden reititystiedon jakamiseen piirikytkentäisissä viestintäverkoissa.

Puhelunohjauksen M2M -palveluliittymästä provisoidaan tieto numeron siirtymisestä teleyritykseltä toiselle. Tätä tietoa teleyritys voi käyttää puheluiden reititykseen.

## 2.4 Operaattori-ENUM palvelu

Operaattori-ENUM tarjoaa reaaliaikaisen puheluiden ja muiden viestintäpalveluiden reititystiedon IP-pohjaisissa pakettikytkentäisissä verkoissa. Operaattori-ENUM palvelu tarjoaa tietosisällöltään saman tiedon kuin kappaleessa 2.3 kuvattu Puhelun ohjauksen M2M -palveluliittymä, mutta muunnettuna IP-verkkojen ymmärtämään muotoon.

## 2.5 Muuta

### 2.5.1 Tiedotuspalvelu

Numpac on toteuttanut yleisen, kattavan ja loppukäyttäjälle maksuttoman tiedotuspalvelun, josta löytyvät tiedot siirretyistä numeroista. ([www.siirretytnumerot.fi](http://www.siirretytnumerot.fi))

### 2.5.2 Help Desk

Numpac tarjoaa asiakkailleen Help Desk palveluja (Numsi Helpdesk). Palveluaikoina Numsi Helpdesk valvoo numeronsiirtoja ja hoitaa numeronsiirrettävyyttä koskevia palvelupyyntöjä. Numsi Helpdesk vastaa numeronsiirrettävyyden virhetilanteiden korjauksista. Ainoastaan Asiakkaan nimeämällä pääkäyttäjällä on oikeus käyttää Numsi Helpdeskin palveluita. Liittymämalleihin kuuluu rajoitettu määrä yhteydenottoja (puhelu tai sähköposti) Numsi Helpdeskiin. Virhetilanteista raportoimista ei lasketa yhteydenotoksi. NUMPAC laskuttaa erikseen Asiakasta Numsi Helpdesk palveluiden käytöstä, jos Asiakas ylittää liittymämalliinsa sisältyvien kalenterikuukausittaisen yhteydenottojen määrän tai jos Numsi Helpdeskiin ottaa yhteyttä joku muu kuin Asiakkaan Numsi Portaaliin kirjaama pääkäyttäjä.

### 2.5.3 Pääkäyttäjien lukumäärä

Teleyritys on oikeutettu nimeämään 8 pääkäyttäjää jokaiseen käytössään olevaa M2M - ja WEB - liittymään.

### 2.5.4 Maksulaskutus

Luovuttavalla teleyrityksellä on oikeus periä vastaanottavalta teleyritykseltä numeron ja numeroblokin luovutuksesta syntyvät kulut luovutusmaksuina teleyritysten yhteisen numeronsiirron luovutusmaksuhinnaston mukaisesti. Numpac hoitaa luovutettujen numeroiden clearingin, ns. maksulaskutuksen, asiakkaiden puolesta. Numpac ei peri maksulaskutuksen hoidosta Asiakkailta erillistä korvausta. Numpac muodostaa Asiakkaiden välisten numeronsiirtotapahtumien perusteella maksulaskutuksen laskutustiedot ja hoitaa laskutuksen. Numpac lähettää maksulaskut sähköpostitse Asiakkailleen ja säilyttää laskukopiot Numsi-portaalissa kolmen kuukauden ajan.

### 2.5.5 Liittymämallin vaihtaminen

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymämallia sopimalla asiasta erikseen Numpacin kanssa. Mikäli asiakas vaihtaa liittymämallia WEB - liittymästä M2M - liittymäksi, peritään asiakkaalta tämän hinnaston mukainen liittymän muutosmaksu.

Asiakkaan vaihtaessa liittymämallia tulevat uuden liittymämallin mukaiset hinnat voimaan, kun seuraavat "Siirtymisedellytykset" ovat täyttyneet. "Siirtymisedellytyksillä" tarkoitetaan sitä hetkeä, kun kaikki seuraavat edellytykset ovat täyttyneet:

- a) Asiakas ja Numpac ovat sopineet liittymämallin vaihtamisesta; ja
- b) Asiakas on valmistellut ja muokannut omat tuotteet, rajapinnat ja toimintaprosessit ja tehnyt muut tekniset muutokset siten, että asiakkaalla on riittävät tekniset toimintaedellytykset siirtä käyttämään uutta liittymätyyppiä; ja
- c) Numpacin, Accenture Oy:n ja asiakkaan edustaja (tai edustajat) ovat auditoineet numeronsiirtoprosessin uudella liittymällä, ja on todettu, että asiakkaalla on täysi valmius siirtää numeroita uudessa liittymämallissa.

### 3. Hinnasto

Tämä hinnasto on voimassa 1.4.2024 alkaen. Numpac veloittaa asiakkaalta liittymäkohtaisen kytkentämaksun, vuosimaksun, kuukausimaksun, numeron siirtomaksun ja Helpdesk maksun seuraavasti:

Taulukko 1: Maksut ja hinnat eri liittymämalleille

Hinnat euroissa ilman ALV	M2M	Web	Puhelun ohjaus
<b>Vuosimaksu/vuosi</b> (ks. kohta 4.1)	5.000	1.500	
<b>Kuukausimaksu</b> (ks. kohta 4.2)	400	200	400
<b>Numeron siirtomaksu</b> (ks. kohta 4.3)	siirron perusmaksu	siirron perusmaksu	
<b>Help Desk - maksu</b> (ks. kohta 4.4)	65	65	65
<b>Palvelupyynnön veloitus</b> /alkava 0,5 h	65	65	65
<b>Rinnakkaisteleyrityksen liittytäteleyrityksen vaihtomaksu<sup>1</sup></b> (ks. kohta 4.6)		817	
<b>Liittymän muutosmaksu WEB:sta M2M-liittymäksi</b> (ks. kohta 4.5)	3.500		
<b>Uusi rinnakkaisteleyritys liittytäteleyritykselle<sup>2</sup></b> (ks. kohta 4.6)		3.509	
<b>Puhelun ohjauksen sekä refenssi- ja number plan - datan kytkentämaksu</b> (ks. kohta 4.6)			15.406
<b>Teleyrityksen numeronsiirron palveluliittymän kytkentämaksu<sup>3</sup></b> (ks. kohta 4.1)	19.256	8.992	
<b>Operaattori-ENUM liittymämaksu</b>	5.500		
<b>Operaattori-ENUM kuukausimaksu</b>	6.000		
<b>Operaattori-ENUM OpenStack-kuukausimaksu</b>	578		
<b>Operaattori-ENUM muutokset Tier2-palvelintietoihin</b>	540		

---

<sup>1</sup> Veloitetaan vastaanottavalta liittytäteleyritykseltä

<sup>2</sup> Veloitetaan liittytäteleyritykseltä

<sup>3</sup> Veloitetaan liittäessä Numsi-masteriin

*Taulukko 1 (jatkoa): Maksut ja hinnat eri liittymämalleille*

Hinnat euroissa ilman ALV	M2M	Web	Puhelun ohjaus
Operaattori-ENUM Palveluoperaattori Käyttöönottomaksu	1.000		
Operaattori-ENUM Palveluoperaattori Kuukausimaksu	250		
Operaattori-ENUM Lisä-julkaisujärjestelmä Kuukausimaksu	60		

Asiakas ja Numpac voivat erikseen sopia NUMPACin erikseen toimittamista palveluista, jotka Numpac laskuttaa aikaveloituspohjaisesti noudattaen alla olevaa palveluhinnastoa:

*Taulukko 2. Palveluhinnasto*

Hinnat euroissa ilman ALV	á-hinta
Konsultointi (projektinjohto, määrittelytyö)	1.541 € / päivä
Konsultointi (tekninen) / Muu henkilötyö	1.156 € / päivä
Koulutus	1.001 € / päivä
Operaattori-ENUM palvelupyynnöt	140 € / alkava tunti

Konsultointi- ja muussa henkilötyössä päivällä tarkoitetaan normaalia arkityöpäivää klo 9-17 välisenä aikana, sisältäen lounastauon ja muut tavanomaiset tauot. Koulutuspäivällä tarkoitetaan kuuden tunnin mittaista koulutuspäivää. Lisäksi noudatetaan seuraavia kertoimia: arkiylityökerroin: 1,5; lauantaiylityökerroin: 1,75; ja pyhäylityökerroin: 2,0.

NUMPAC veloittaa matka-, majoitus- ja matka-aika-, päiväraha-, kopiointi-, postitus-, laite- ja muut kulut ja kustannukset toteutuman mukaisesti.

## 4. Hinnoitteluperusteet

### 4.1 Vuosimaksu ja kytkentämaksu

Teleyritykseltä veloitetaan palvelun kytkentämaksu tämän solmiessa sopimuksen Numpacin kanssa.

Vuosimaksu laskutetaan yhdellä laskulla etukäteen joko yhdeltä, kahdelta tai kolmelta kalenterivuodelta hinnaston mukaisesti.

Numpac palauttaa vuosimaksun vain siinä tapauksessa, että palvelusopimus päättyy Numpacin irtisanoessa palvelusopimus. Numpac palauttaa tällöin vuosimaksun sen laskennallisen osan, joka kohdistuu irtisanomishetken kalenterivuotta seuraaviin kokonaisiin kalenterivuosiin.

Numpac veloittaa Asiakkaalta kytkentämaksut liittymän rakentamisesta, auditoinnista ja testaamisesta hinnaston mukaisesti. Kytchentämaksusta annetaan 25 %:n alennus, jos teleyrityksellä on jo ennestään olemassa liittymä.

Kytchentämaksusta veloitetaan 50 % sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä ja toinen 50 % liittymän käyttöönoton yhteydessä.

### 4.2 Kuukausimaksu

Liittymän kk-maksuun sisältyy numeronsiirrettävyysspalveluiden (numeronsiirrot ja Helpdesk - palvelut) lisäksi reititystietojen lähetykset teleyritykselle, joka tarjoaa verkkopalvelua puheluiden ohjausta varten, Viestintäviraston määräyksen mukaisen tiedotuspalvelun ylläpito ja teleyritysten välisen maksulaskutuksen hoito.

Asiakas on velvollinen maksamaan kuukausimaksun kokonaisuudessaan sen kuukauden alusta alkaen, jolloin Asiakas aloittaa liittymän käytön.

Liittymäkohtaiset kuukausimaksut määräytyvät kutakin liittymää käyttävien teleyritysten yhteenlasketun teleyritystunnusten lukumäärän mukaan.

Numpac laskuttaa kk-maksut kultakin liityntäteleyritykseltä yhteen laskien liittymäasiakkaan liittymää käyttävien teleyritystunnusten lukumäärä \* hinnaston mukainen kk-maksu. Liityntäteleyrityksen kanssa sopimuksen tehneen teleyrityksen kuukausimaksu peritään liityntäteleyritykseltä.

### 4.3 Numeron siirtomaksu

Numeron siirtomaksu laskutetaan per siirretty numero ja lasku lähetetään kuukausittain jälkikäteen toteutuneiden siirtojen mukaan. Numeron siirtomaksun maksaa numeron vastaanottava teleyritys.

Numeron siirtomaksuina veloitetaan maksu per siirretty numero tai siirretty numeroblokki. Siirtomaksu veloitetaan teleyrityksiltä M2M ja WEB - liittymissä.



#### 4.4 Help Desk -maksu

Help Desk -maksua maksetaan Numsi Helpdeskiin soitetuista puheluista tai yhteydenotoista niiden puhelujen tai yhteydenottojen osalta, jotka ylittävät liittymämallille oikeutetun Palvelukuvauksessa määritellyn kuukausittaisen puhelu- tai yhteydenottomäärän. Taulukon 1 hinta on per puhelu tai yhteydenotto ja alkava 30 minuutin jakso<sup>4</sup>.

#### 4.5 Liittymän muutosmaksu

Liittymämallin vaihto M2M -liittymään Web -liittymästä on hinnoiteltu erikseen hinnastossa. Lisäksi uudesta M2M liittymästä veloitetaan Teleyrityksen numeron siirtoliittymän kytkentämaksu kokonaisuudessaan. Maksetuista vuosimaksuista ei makseta palautuksia.

#### 4.6 Liityntäteleyrityksen maksut

Liityntäteleyrityksen tulee maksaa hinnaston mukainen teleyritys (ty-tunnus) kohtainen maksu jokaisesta liityntäteleyrityksen rinnakkaisteleyrityksestä<sup>5</sup>.

Liityntäteleyrityksen vuosimaksuun sisältyy konsernin tai vakiintuneen yhteenliittymän teleyritykset yhden teknisen M2M tai WEB GUI - rajapinnan kautta.

Liityntäteleyrityksen rinnakkaisteleyrityksellä on oikeus vaihtaa liityntäteleyritystään sopimalla asiasta liityntäteleyrityksen kanssa. Liityntäteleyritykseltä veloitetaan tällöin hinnaston mukainen liityntäteleyrityksen vaihtomaksu<sup>6</sup>.

#### 4.7 Operaattori-ENUM maksut

Operaattori-ENUM palveluun liittyessään teleyritys maksaa liittymän avaamisesta avausmaksun. Avausmaksu kattaa tarvittavat konfigurointityöt ENUM-järjestelmään, tietoliikenneyhteyksien avaamisen operaattori-ENUM järjestelmän ja teleyrityksen välille, sekä kaksi tuotantokäyttöön tarkoitettua Julkaisujärjestelmälisenssiä ja yhden testauslisenssin. Palvelun käytöstä teleyritys maksaa tämän hinnaston mukaista kuukausimaksua.

Mikäli teleyritys haluaa julkaisujärjestelmänsä toimimaan OpenStack virtualisointiympäristössä oletuksena tuetun VMWaren sijaan, veloitetaan tästä taulukon 1 mukainen kuukausittainen lisämaksu.

Erikseen tilatuista muutostöistä teleyrityksen tietoihin Operaattori-ENUM palvelussa veloitetaan taulukoiden 1 ja 2 mukaiset palvelumaksut.

---

<sup>4</sup> Esimerkki: 45 minuutin Help Desk puhelusta NUMPAC laskuttaa asiakasta 130 euroa, mikäli asiakas on jo käyttänyt Help Desk puhelukiintiönsä ko. kuussa

<sup>5</sup> Ks. hinnasto "Uusi rinnakkaisteleyritys liityntäteleyritykselle"

<sup>6</sup> Ks. hinnasto "Rinnakkaisteleyrityksen liityntäteleyrityksen vaihtomaksu"

Palveluun liittyneen teleyrityksen on mahdollista lisätä palveluun verkossaan toimivia palveluoperaattoreita (PO) siten että PO:n Tier1-julkaisujärjestelmä (ja Tier2-toiminnallisuus) on hoidettu teleyrityksen toimesta jo käytössä olevilla julkaisujärjestelmälisensseillä ja provisiointiyhteyksillä.

PO:n lisäys palveluun tapahtuu Teleyritystunnus (TY)-kohtaisesti. Uuden Palveluoperaattori-TY:n lisäämisestä veloitetaan palveluun liittyneeltä teleyritykseltä taulukon 1 mukainen käyttöönottomaksu (Operaattori-ENUM Palveluoperaattori Käyttöönottomaksu). Lisäksi kustakin palvelussa olevasta Palveluoperaattori-TY:stä veloitetaan taulukon 1. mukainen kuukausimaksu (Operaattori-ENUM Palveluoperaattori Kuukausimaksu).